

Договор-оферта о предоставлении услуги доступа к аналитическому терминалу «КОММОД»

Москва, 6 декабря 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КОММОД» (ИНН 7714403897, Россия, 123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, д.32А), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Грушина Максима Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой по предоставлению Исполнителем услуг доступа к аналитическому терминалу «КОММОД».

1. Термины и определения

Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является, в том числе, оплата услуг Исполнителя.

Стороны — совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора.

Услуга — предоставление Пользователю возможности использования аналитического терминала «КОММОД» и его функций путем удаленного подключения по сети интернет в объемах и в течение сроков, предусмотренных тарифом.

Пользователь — физическое лицо, имеющее действующую учетную запись и непосредственно пользующееся услугой от имени и по поручению Заказчика и по согласованию с Исполнителем.

Аналитический терминал «КОММОД» — программное обеспечение (Торгово-аналитический терминал «КОММОД», Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016610452), предоставляемое Исполнителем – являющимся лицензиатом настоящего программного обеспечения - Заказчику, согласно выбранному тарифу.

Личный кабинет — виртуальный личный кабинет Заказчика, расположенный на серверах Исполнителя и находящийся по адресу <http://commod.ru/cabinet>, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Исполнителю).

Учетная запись — совокупность данных авторизации и иной информации Пользователя, используемых для доступа к аналитическому терминалу «КОММОД».

Тариф — перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг (их объем, характеристика, сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованные на информационных ресурсах.

Информационные ресурсы - интернет-сайт Исполнителя commod.ru.

2. Общие положения

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять, а Заказчик - своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. В услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения Заказчика и/или Пользователя. Консультации по вопросам функционирования аналитического терминала «КОММОД» осуществляются службой поддержки на условиях, опубликованных на информационных ресурсах.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данный договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления об этом Заказчика, путем опубликования соответствующей информации на информационных ресурсах.

2.4. Все изменения, внесенные Исполнителем в договор, вступают в силу с даты, которая указана в соответствующей публикации на информационных ресурсах, но не ранее чем через 3 дня с момента публикации соответствующей информации. В любом случае, каждый раз, когда Пользователь использует услуги, он подтверждает, что Заказчик ознакомился и принял все условия Договора в редакции, которая установлена Исполнителем как действующая на момент использования услуг.

2.5. Исключительные и неисключительные права на аналитический терминал «КОММОД» и иное программное обеспечение, используемые Исполнителем для предоставления услуг, принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику и/или Пользователю.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять услуги Заказчику.

3.2. Заказчик не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам (за исключением уполномоченных Заказчиком Пользователей) доступ к аналитическому терминалу «КОММОД». Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика самостоятельно использовать аналитический терминал «КОММОД» в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

3.3. В случае нарушения Заказчиком и/или Пользователем условий настоящего Договора Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователя к услугам. Уплаченные Заказчиком суммы за услуги при этом не возвращаются, а поступают в пользу Исполнителя в

качестве штрафных санкций за нарушение либо ненадлежащее исполнение условий Договора.

3.4. Заказчик обязуется:

- Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.
- За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования услуг оборудования и программного обеспечения.
- Полностью соблюдать и выполнять условия Договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием услуг, которые возникают по вине Исполнителя.

В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

Использовать Услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком, Пользователем или третьей стороной в ходе использования услуг Исполнителя.

3.5. Заказчик обязуется не осуществлять в отношении и с помощью предоставляемых Услуг следующие действия:

- использовать услуги в противоправных целях;
- загружать или создавать любые информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц;
- совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;
- предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи третьим лицам для пользования Услугой;
- вмешиваться в функционирование аналитического терминала «КОММОД», а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика услугам;
- вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код аналитического терминала «КОММОД» и предоставляемых с их помощью Услуг;
- использовать Услугу таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность аналитического терминала «КОММОД»;
- осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью аналитического терминала «КОММОД».

3.6. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1 Стоимость Услуг определяется как ежемесячный платеж согласно выбранному тарифу на момент внесения платежа (оплаты услуг) Заказчиком.

4.2 Услуги предоставляются на условиях полной предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах (для Заказчиков – физических лиц) не позднее 1 (первого) числа месяца, за который предоставляются Услуги. Услуги предоставляются и подлежат полной предоплате Заказчиком вплоть до приостановки оказания услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

4.3. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

4.4. Услуги предоставляются путем открытия доступа к аналитическому терминалу «КОММОД» для учетной записи пользователя, указанной Заказчиком.

4.5. Услуги предоставляются вплоть до приостановления действия настоящего Договора согласно п. 6.10 Договора. Заказчик обязан оплачивать Услуги в сроки и в порядке, которые предусмотрены настоящим Договором, включительно до приостановления действия настоящего Договора.

4.6. В случае неиспользования Заказчиком Услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в Услугах, невозможности получения Услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или Пользователя, блокировка учетной записи Пользователя) стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не возвращается, при этом Услуга считается оказанной в полном объеме.

4.7. При перечислении денежных средств для оплаты Услуг через сторонние платежные системы, Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

4.8. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

4.9. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем Упрощенной системы налогообложения.

5. Порядок сдачи-приемки предоставленных услуг

5.1. Услуги, оказанные Исполнителем, будут считаться принятыми в полном объеме при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика спустя 10 дней после окончания оплаченного в соответствии с Тарифом периода.

5.2. В случае несоблюдения Заказчиком сроков, указанных в п. 5.1. Договора, Услуги также считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

5.3. Заказчикам по истечении текущего месяца по запросу направляется по почте комплект бухгалтерских документов (оригинал счета, акт выполненных работ).

5.4. Заказчик обязан принять оказанные Исполнителем Услуги, подписать акт и вернуть второй экземпляр акта Исполнителю не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта. В случае не подписания акта или не предоставления мотивированного отказа от подписания акта по истечении указанного срока акт считается подписанным.

6. Ограничение ответственности

6.1. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при использовании Услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

6.4. Заказчик несет полную ответственность за действия Пользователя, действующего от имени Заказчика с использованием учетной записи Пользователя и данных авторизации к ней.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного Договора.

6.6. Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления Услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления аналитического терминала

«КОММОД», о чем обязуется информировать Заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

6.7. Заказчик соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети интернет, в том числе по защищённым каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика

6.8. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3-х дней с момента наступления данных обстоятельств.

6.10. При намерении приостановить действие настоящего Договора Заказчик обязан в письменной форме предупредить об этом Исполнителя за 30 дней до такой приостановки и/или в личном кабинете Заказчика нажать кнопку/вкладку «приостановить» (при наличии такого функционала в личном кабинете). При этом настоящий Договор приостанавливается не ранее, чем через 30 дней после совершения Заказчиком указанного (ых) действия (ий), но в любом случае с первого числа календарного месяца, следующего за истечением этих 30 дней (т.е., если 30 дней истекают 15 числа текущего месяца, то приостановка настоящего Договора будет с 1 числа месяца, следующего за этим месяцем).

6.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.12. В случае возникновения у Заказчика претензий к Исполнителю Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию.

6.13. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров все споры по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе в связи с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, нарушением, отказом от его исполнения или недействительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя – в случае если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а в случае если Заказчиком является физическое лицо – в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу в момент оплаты Заказчиком Услуг согласно выбранного им Тарифа и действует до момента его приостановления (п. 6.10. Договора), но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить/прекратить Действие Договора в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

7.3. Какие-либо права и обязанности, полученные Заказчиком по этому Договору, не могут быть переданы кому-либо без согласия на это Исполнителя.

7.4. Данный Договор прекращает все предыдущие устные или письменные соглашения между Сторонами относительно предмета Договора. Данный Договор заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имелась или могла иметься у Заказчика относительно порядка оказания, приемки и оплаты Услуг.