

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности содержит пояснения о том, как используется информация, которую вы предоставляете ООО «КОММОД» на сайте commod.ru, и как связаться с ООО «КОММОД», если у вас возникнут вопросы и проблемы.

1. Какая информация нам необходима?

Если сотрудники вашей организации приняли решение стать пользователями аналитического терминала «КОММОД», то в первую очередь, перед вами стоит задача зарегистрировать вашу организацию в личном кабинете на сайте commod.ru, где реализованы механизмы создания учетных записей пользователей и оплаты тарифов, а также размещена прочая информация, касающаяся АТ «КОММОД».

Для регистрации в личном кабинете мы запросим у вас следующие данные: **Наименование организации, ОКПО, ИНН, КПП, адрес электронной почты и контактный телефон.** Это объясняется следующими соображениями: поскольку аналитический терминал «КОММОД» позиционируется как продукт B2B («Бизнес для Бизнеса») мы хотели бы полноценно взаимодействовать с действующими юридическими лицами и идентифицировать их в соответствии с действующими правовыми нормами.

После регистрации и авторизации в личном кабинете на сайте commod.ru вы сможете добавить одного и более пользователей терминала. Для этого мы запросим их **ФИО, адрес электронной почты и контактный телефон.** На указанный адрес электронной почты каждый добавленный пользователь получает логин / пароль для доступа в аналитический терминал «КОММОД».

Перед тем как предоставить ООО «КОММОД» чужие персональные данные, обязательно получите разрешение соответствующих лиц. Убедитесь, что вы предоставляете правильные и точные сведения.

2. Что ООО «КОММОД» делает с информацией о вашей организации?

Наименование организации, ОКПО, ИНН, КПП, которые вы указываете при регистрации в личном кабинете на сайте commod.ru используются для:

- верной идентификации вашей организации как действующего юридического лица;
- автоматической генерации счетов на оплату тарифов АТ «КОММОД»;
- генерации на основе номера ОКПО вашей организации уникальных логинов как для доступа в личный кабинет на сайте commod.ru, так и уникальных логинов пользователей аналитического терминала «КОММОД»;

Указанный при регистрации электронный адрес используется для:

- отправки на него логина / пароля для доступа в личный кабинет на сайте commod.ru;
- отправки подтверждений об оплате тарифов аналитического терминала «КОММОД» и иных финансовых документов;

Контактный номер телефона, указанный при регистрации в личном кабинете на сайте commod.ru, используется для связи с лицом, инициировавшим подключение сотрудников организации к аналитическому терминалу «КОММОД».

3. Что ООО «КОММОД» делает с персональной информацией пользователей аналитического терминала «КОММОД»?

Электронные адреса пользователей АТ «КОММОД» ООО «КОММОД» использует в следующих целях:

- для рассылки информационных писем с советами о том, как оптимизировать работу пользователя в аналитическом терминале «КОММОД»;
- для рассылки сообщений о предстоящих обновлениях / профилактических работах, связанных с АТ «КОММОД»;
- для рассылки и проведения опросов пользователей об опыте работы с терминалом.
- для обработки запросов пользователей в службу поддержки;
- для рассылки новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, продуктах и услугах избранных партнеров в пределах, разрешенных действующим законодательством, или в соответствии с вашими пожеланиями (см. ниже раздел «Отказ от подписки»);
- для рассылки служебных сообщений (например, если пользователь забыл пароль);

– для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования продуктов или услуг ООО «КОММОД».

4. Кто еще получает доступ к персональной информации?

Для осуществления рассылки ООО «КОММОД» использует сервис email- и sms- рассылок unisender.com. Этот сервис обрабатывает персональную информацию пользователей аналитического терминала «КОММОД» (т.е. их ФИО, e-mail и контактный номер телефона) для того, чтобы сотрудники ООО «КОММОД» могли отправить пользователю информацию с данными авторизации или проинформировать его обновлениях аналитического терминала «КОММОД», или провести опрос с целью выявления информации, в которой нуждается пользователь. В исключительных обстоятельствах ООО «КОММОД» может раскрыть персональную информацию пользователей, если этого требует закон или в целях защиты себя и других от противоправных действий или других опасностей.

5. Идентификационные файлы (cookies)

Сайт commod.ru содержит идентификационные файлы, так называемые cookies. Cookies представляют собой небольшие текстовые файлы, отправляемые на компьютер посетителя сайта для учета его действий. Cookies используются на сайте commod.ru для персонализации учета посещений, изучения поведения посетителей на сайте и регистрации их действий. Вы можете отключить использование cookies в параметрах настройки браузера. Следует учитывать, однако, что в этом случае некоторые функции будут недоступны или могут работать некорректно.

6. Безопасность

Мы предпринимаем разумные меры для сведения к минимуму возможности утраты, кражи, недобросовестного использования, несанкционированного доступа к информации о вашей организации / персональной информацией о пользователях аналитического терминала «КОММОД», уничтожения, изменения или ее раскрытию. В то же время ООО «КОММОД» не может гарантировать абсолютного устранения риска несанкционированного злоупотребления персональной информацией. Убедительно просим вас самым внимательным образом подойти к хранению паролей к учетным записям и не сообщать их кому-либо еще. Немедленно свяжитесь с ООО «КОММОД», если станет известно о каком-либо нарушении

информационной безопасности (например, несанкционированном использовании вашего пароля).

7. Отказ от подписки

Если сотрудники вашей организации не хотят получать от нас сообщения, попросите их перейти по ссылке, указанной в нижней части любого нашего письма.

8. Контакты

Если у Вас возникнут вопросы и/или проблемы, связанные с политикой безопасности и сохранностью информации о вашей организации либо персональных данных ваших сотрудников, обращайтесь, пожалуйста, на адрес: support@commod.ru

С уважением, ООО «КОММОД»