

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности содержит пояснения о том, как используется информация, которую вы предоставляете ООО Независимое агентство «Аналитика товарных рынков» (далее ООО Независимое агентство «АТР») на сайте commod.ru, и как связаться с ООО Независимое агентство «АТР», если у вас возникнут вопросы и проблемы.

1. Какая информация нам необходима?

Если сотрудники вашей организации приняли решение стать пользователями аналитического терминала «КОММОД», то, в первую очередь, перед вами стоит задача зарегистрировать вашу организацию в личном кабинете на сайте commod.ru, где реализован механизм создания учетных записей пользователей и размещена прочая информация, касающаяся АТ «КОММОД».

Для регистрации в личном кабинете мы запросим у вас следующие данные: **ОКПО, адрес электронной почты и контактный телефон.** Это объясняется следующими соображениями: поскольку аналитический терминал «КОММОД» позиционируется как продукт B2B («Бизнес для Бизнеса»), мы хотели бы полноценно взаимодействовать с действующими юридическими лицами и идентифицировать их в соответствии с действующими правовыми нормами.

После регистрации и авторизации в личном кабинете на сайте commod.ru вы сможете добавить одного и более пользователей терминала. Для этого мы запросим их **ФИО, адрес электронной почты и контактный телефон.** На указанный адрес электронной почты каждый добавленный пользователь получает логин / пароль для доступа в аналитический терминал «КОММОД».

Перед тем как предоставить ООО Независимое агентство «АТР» чужие персональные данные, обязательно получите разрешение соответствующих лиц. Убедитесь, что вы предоставляете правильные и точные сведения.

2. Что ООО Независимое агентство «АТР» делает с информацией о вашей организации?

ОКПО, который вы указываете при регистрации в личном кабинете на сайте commod.ru используется для:

- верной идентификации вашей организации как действующего юридического лица;
- автоматической генерации счетов на оплату тарифов АТ «КОММОД»;
- генерации уникальных логинов как для доступа в личный кабинет на сайте commod.ru, так и уникальных логинов пользователей аналитического терминала «КОММОД»;

Указанный при регистрации **адрес электронной почты** используется для:

- отправки на него логина / пароля для доступа в личный кабинет на сайте commod.ru;
- отправки подтверждений об оплате тарифов аналитического терминала «КОММОД» и иных финансовых документов;

Контактный телефон, указанный при регистрации в личном кабинете на сайте commod.ru, используется для связи с лицом, инициировавшим подключение сотрудников организации к аналитическому терминалу «КОММОД».

3. Что ООО Независимое агентство «АТР» делает с персональной информацией пользователей аналитического терминала «КОММОД»?

Электронные адреса пользователей АТ «КОММОД» ООО Независимое агентство «АТР» использует в следующих целях:

- для рассылки информационных писем с советами о том, как оптимизировать работу пользователя в аналитическом терминале «КОММОД»;
- для рассылки сообщений о предстоящих обновлениях / профилактических работах, связанных с АТ «КОММОД»;
- для рассылки и проведения опросов пользователей об опыте работы с терминалом;
- для обработки запросов пользователей службой поддержки;
- для рассылки новостей и рекламной информации о собственных продуктах, услугах и специальных предложениях ООО Независимое агентство «АТР», а также продуктах и услугах избранных партнеров, в пределах, разрешенных действующим законодательством, или в соответствии с вашими пожеланиями (см. ниже раздел «Отказ от подписки»);

– для рассылки служебных сообщений (например, если пользователь забыл пароль);

– для предотвращения / выявления мошенничества и незаконного использования продуктов или услуг ООО Независимое агентство «АТР».

4. Кто еще получает доступ к персональной информации?

Для осуществления рассылки ООО Независимое агентство «АТР» использует сервис email- и sms- рассылок unisender.com. Этот сервис обрабатывает персональную информацию пользователей аналитического терминала «КОММОД» (ФИО, e-mail и контактный номер телефона) для того, чтобы сотрудники ООО Независимое агентство «АТР» имели возможность отправить пользователю информацию с данными авторизации или могли проинформировать его об обновлениях аналитического терминала «КОММОД», а также для проведения массовых опросов. В исключительных обстоятельствах, если этого требует закон или в целях защиты себя и иных лиц от противоправных действий, ООО Независимое агентство «АТР» может раскрыть персональную информацию пользователей.

5. Идентификационные файлы (cookies)

Сайт commod.ru содержит идентификационные файлы, так называемые cookies. Cookies представляют собой небольшие текстовые файлы, отправляемые на компьютер посетителя сайта для учета его действий. Cookies используются на сайте commod.ru для аутентификации, ведения статистики и регистрации действий пользователей. Вы можете отключить использование cookies в параметрах настройки браузера. Следует, однако, учитывать, что в этом случае некоторые функции будут недоступны или могут работать некорректно.

6. Безопасность

Мы предпринимаем разумные меры для пресечения возможности утраты, кражи, недобросовестного использования, несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или раскрытия информации о вашей организации и персональной информации о пользователях

аналитического терминала «КОММОД». В то же время ООО Независимое агентство «АТР» не может гарантировать абсолютного устранения риска несанкционированного использования персональной информации. Убедительно просим Вас самым внимательным образом подойти к хранению паролей от учетных записей и не сообщать их кому-либо еще. Немедленно свяжитесь с ООО Независимое агентство «АТР», если станет известно о каком-либо нарушении информационной безопасности (например, несанкционированном использовании учётных данных).

7. Отказ от подписки

Если сотрудники вашей организации не хотят получать от нас сообщения, попросите их перейти по ссылке, указанной в нижней части любого нашего письма.

8. Контакты

Если у Вас возникнут вопросы и/или проблемы, связанные с политикой безопасности, а также сохранностью информации о вашей организации или сохранностью персональных данных ваших сотрудников, обращайтесь, пожалуйста, на адрес: support@commod.ru

С уважением
ООО Независимое агентство «АТР»